

Lassen Sie es uns gleich wissen!

- Jeder Meinungsbogen wird von der Koordinierungsstelle Meinungsmanagement bearbeitet und fließt in **unser Qualitätsmanagement** ein.
- Falls Sie beim Ausfüllen Hilfe brauchen, können Sie sich gerne an die Mitarbeitenden in unserem Haus wenden.

Ihre Meinung ist uns wichtig

Mit diesem Bogen möchten wir Ihnen die Gelegenheit geben, uns **Ihr Lob, Ihre Beschwerde / Kritik und Ihre Anregungen** mitzuteilen.

Ihre Meinung nutzen wir als Chance für Verbesserungen!

Vielen Dank!

Sie wollen es uns später wissen lassen?

Dann senden Sie uns den Meinungsbogen an folgende Adresse:

AGAPLESION BETHESDA SENIORENZENTRUM UNNA

Koordinierungsstelle Meinungsmanagement
Hammer Str. 102 k, 59425 Unna (Königsborn)

T (02303) 778 - 770, F (02303) 778 - 780
IhreMeinung@bethesda-unna.de

www.seniorenzentrum-unna.de
www.agaplesion.de

Stand: August 2018



Hinweis zu unserer
Datenschutzerklärung
und Zugang zu unserem
Online-Meinungsbogen

Meine Meinung äußere ich als

- | | | |
|--------------------------------------|---------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Patient/in | <input type="checkbox"/> Angehörige/r | <input type="checkbox"/> Mitarbeiter/in |
| <input type="checkbox"/> Besucher/in | <input type="checkbox"/> Bewohner/in | <input type="checkbox"/> Kooperationspartner/in |

Wenn Sie möchten, geben Sie hier bitte Ihre Kontaktdaten an:

Name

Straße

PLZ/Ort

Telefon

E-Mail

Meine Meinung äußere ich zu

Einrichtung/Ort

Bereich/Station

Datum, ggf. Zeitraum des Aufenthalts

Ihre Anliegen

- Sie sind **zufrieden** mit uns und wollen uns loben?
- Sie haben Situationen erlebt, in denen Sie **unzufrieden** waren?
- Sie haben eine Situation erlebt, in der Sie sich **unangemessen behandelt** fühlten?
- Sie haben **konkrete Vorschläge** oder Hinweise für Verbesserungen?

- LOB ANREGUNG/BESCHWERDE

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Würden Sie uns weiterempfehlen?

- JA NEIN